### **Порядок**

### **организации работы по рассмотрению обращений граждан и**

### **личному приему граждан в Министерстве транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан**

Прием обращений граждан и личный прием граждан осуществляется в соответствии с:

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Предварительная запись на прием осуществляется ежедневно в рабочие дни по телефону: (843) 291-90-29

Место нахождения Министерства транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан (почтовый адрес): 420061 г. Казань, ул. Н. Ершова, д.31 А

График работы Министерства транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан: ежедневно, с 8:30 до 17:30, кроме субботы и воскресенья, обед с 12:00 до 12:45.

Проезд общественным транспортом: до остановки «Кооперативный институт»,

«П. Лумумбы».

Пропуск в здание: по документу, удостоверяющему личность.

Телефоны для справок и предварительной записи на прием:

внутренний - 1029; городской (843) 291-90-29 - отдел организационного развития Министерства транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан, каб.108.

Адрес официального сайта Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - [www.mindortrans.tatarstan.ru](http://www.mindortrans.tatarstan.ru), Е-mail - mindortrans@tatar.ru

 **Реквизиты должностных лиц, ответственных за рассмотрение обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Должность, Ф.И.О. | Телефон | Электронный адрес |
| Министр**[Ханифов Фарит Мударисович](http://mindortrans.tatar.ru/rus/rukov/minister.htm%22%20%5Co%20%22%D0%A1%D0%B0%D1%84%D0%B8%D0%BD%20%D0%9B%D0%B5%D0%BD%D0%B0%D1%80%20%D0%A0%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D1%82%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%87)** | (843) 291-90-10(843) 291-90-08 (факс) | mindortrans@tatar.ru |
| Заместитель министра**Егоров Андрей Вячеславович** | (843) 291-90-13(843) 291-90-18 (факс) | Priemnaya.02@tatar.ru |
| Заместитель министра**Чукин Артем Викторович** | (843) 291-90-11(843) 264-55-25 (факс) | Tatyana.Galikbarova@tatar.ru |
| Начальник отдела организационного развития**Васильева Лариса Александровна** | (843) 291-90-28(843) 291-91-93 (факс) | mindortrans@tatar.ru |
| Ведущий специалист отдела организационного развития**Гиззатуллина Дина Динисовна** |  (843) 291-90-29  | mindortrans@tatar.ru |