

Анализ
обращений граждан, поступивших
в Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан
за первое полугодие 2022 года

За первое полугодие 2022 года в Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан (далее - Министерство) поступило 2040 обращений граждан, из них 2013 письменных обращений. На личном приеме принято 27 граждан. Через интернет-приемную поступило 720 обращений граждан. На татарском языке поступило 11 обращений. Количество обращений, в сравнении с аналогичным периодом 2021 года увеличилось на 25 %

Увеличение количества обращений связано с поступлением заявлений граждан по вопросу реконструкции дороги регионального значения общего пользования Нурлатский тракт - Малый Акташ в Аксубаевском районе Республики Татарстан, по вопросу строительства автомобильной дороги М-7 «Волга» Москва – Владимир - Нижний Новгород –Казань –Уфа на участке обхода городов Нижнекамска и Набережных Челнов.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за истекший период по темам выглядит следующим образом:

Тематика	% от общего числа обращений	
	2021 г.	2022 г.
Социальная сфера	2,31	3,71
Государство, общество, политика	3,99	5,68
Жилищно-коммунальная сфера	0,35	0,64
Экономика	92,93	88,52
Оборона, безопасность, законность	0,42	1,45

Анализ содержания обращений граждан за первое полугодие 2022 года показал, что чаще всего основными вопросами являются:

- работа городского, сельского и междугороднего пассажирского транспорта: 437 обращений;
- строительство, благоустройство и содержание автомобильных дорог: 320 обращений;
- вопрос предоставления льгот при проезде на транспорте различным категориям граждан: 20 обращений.

Также в адрес Министерства поступают обращения граждан по вопросам, не входящим в компетенцию Министерства. За отчетный период в другие министерства и ведомства перенаправлено по подведомственности 573 обращения.

Письменные обращения рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан». На все обращения направлены ответы в установленные законодательством сроки.

Личный прием граждан в Министерстве проводится министром и его заместителями в установленные графиком дни и часы.

Приложение

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан в Министерстве транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан
за I полугодии 2022 года**

Министерство/Ведомство	Всего обращений граждан в I полугодии 2022*	Всего обращений граждан I полугодии 2021	Устные обращения (личный прием и телефонные звонки)	В т.ч. личный прием руководителем	В т.ч. прием по системе видеоконференции	Письменные обращения	В т.ч. поступило через Интернет-приемную**	Взято на контроль	Проверено с выездом на место	Решено положительно
Министерство транспорта и дорожного хозяйства Республики Татарстан	2040	1622	27	3	0	2013	720	2040	0	0